



**SOLUÇÃO PARA INDÚSTRIA  
E COMÉRCIO DE PESCADO**



## INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PESCADO

A indústria e comércio de pescado tem necessidades de natureza legal e operacional. A variedade de processos que praticam, desde a entrada de mercadoria até à sua venda, proporciona muitas oportunidades de melhoria para tornar as empresas mais competitivas, num sector estratégico em Portugal.

A segurança e rastreabilidade estão na ordem do dia para a cadeia de valor desta indústria. Para identificar produtos não seguros e retirá-los do mercado, e analisar os fluxos logísticos, são necessários rigorosos mecanismos de controlo. Uma vez que a implementação destes mecanismos permite a utilização da informação normalizada para o setor, a rastreabilidade deve ser totalmente integrada nas operações da empresa, contemplando todas as exigências legais. O tratamento da rastreabilidade facilita o controlo de movimentações e transações e a gestão de serviços entre os parceiros comerciais envolvidos.

Com vários anos de experiência e elevado número de soluções implementadas no setor, o ARTSOFT dá resposta às suas várias especificidades. As suas soluções permitem ainda o ajustamento a outros aspetos operacionais. Por exemplo, a entrada de frescos em ambientes hostis, de madrugada, requer a utilização de um *touch screen* para a introdução de artigos e lotes e satisfação de encomendas. O acesso de cada colaborador ao software é também facilitado através de dispositivos de contacto *iButton*<sup>1</sup> para autenticação da

sessão. No escritório, o ARTSOFT automatiza todas as negociações com diferentes clientes e faz a gestão automática de stocks, inibindo irregularidades na mesma.

## VANTAGENS

### TRATAMENTO DA RASTREABILIDADE

Em setores alimentares, garantir a rastreabilidade e a segurança dos produtos é preocupação fundamental das indústrias, além do cumprimento das regulamentações governamentais. A ARTSOFT apresenta uma solução que acompanha todos os processos da empresa, melhorando a precisão e a velocidade da informação relacionada com a origem, método de captura e produção, baseada na recomendação global da GS1<sup>2</sup>.

### AUMENTO DA PRODUTIVIDADE

A utilização de normas comuns resulta num aumento de eficiência e diminuição de custos em toda a cadeia de valor da empresa. Adicionalmente, o ambiente *touch screen* permite que os colaboradores possam celeremente pesar e inserir no sistema artigos e lotes, poupando tempo de funcionamento em *backoffice*. A disponibilização do programa ao longo de todo o processo de satisfação de encomendas torna também o processo mais veloz.

### MINIMIZA FALHA HUMANA

A inserção automática do peso dos artigos com ligação a balanças/básculas, o controlo de pesos e taras dos artigos, a atribuição automática de lotes<sup>3</sup>, bem como o controlo de stocks e automatização de outras funcionalidades rotineiras, reduzem a probabilidade de falha humana e ajudam a um maior controlo de desvios por parte dos colaboradores.

<sup>1</sup> *iButton* é um módulo eletrónico muito pequeno e extremamente resistente que contém um assinatura digital única. Estes dispositivos podem ser utilizados em ambientes bastante hostis e para diversas finalidades, como registo de temperaturas, registo de humidade, rastreio de bens/artigos, etc.

<sup>2</sup> GS1 é uma organização global, independente e sem fins lucrativos, que administra e mantém o sistema que fornece um método padrão para identificar e rastrear produtos, serviços e localizações - EAN.UC.

<sup>3</sup> Podem ser utilizados vários critérios para a codificação de lotes, por exemplo, por código de fornecedor, por posição temporal num período de tempo, por sequência lógica de registo ou produção, etc...





atualização e revalorização dos documentos de entrada.

#### MOVIMENTAÇÃO DE ARTIGOS SEM REGISTO DE LOTE/ DATA DE VALIDADE

A possibilidade de parametrização de diferentes armazéns sem controlo de agregações (lotes/datas de validade) permite a movimentação deste tipo de artigos em situações onde não seja obrigatório o registo do lote/data de validade. Por exemplo, os documentos de venda de uma loja ao público necessitam de efetuar o controlo de stock dos artigos vendidos mas não necessitam de ter registado o lote/data de validade (não retira a obrigatoriedade de etiquetagem no artigo com todos os elementos necessários para a rastreabilidade do mesmo).

#### LISTAGENS PARA CONTROLO DE CUSTOS DO LOTE, VALORIZAÇÕES DE INVENTÁRIO E ANÁLISES DE LUCROS

O ARTSOFT possibilita a criação e personalização de listagens com a informação inserida no sistema. Muito úteis para a análise de lançamentos de agregações (lotes/datas de validade), permitem ao utilizador visualizar a informação relativa aos lotes e seus respectivos lançamentos. Por exemplo, podem ser criadas listagens referentes aos custos de um lote a fim de definir o seu custo real ou listagens relativas à valorização dos lotes existentes com o objetivo de obter uma valorização do inventário.

#### LIGAÇÃO COM BALANÇA NO REGISTO DE ARTIGOS E LOTES

Ao ligar a sua balança ao sistema, o peso de artigos e lotes é automaticamente inserido nos seus registos. O colaborador pode ainda imprimir e colar sem demora uma etiqueta ao artigo com informação relativa à pesagem e ao cliente.

#### SATISFAÇÃO DE ENCOMENDAS EM AMBIENTE TOUCH SCREEN E LIGAÇÃO COM DISPOSITIVOS PICKING

O ecrã *touch* está otimizado para que os colaboradores, nas suas funções de caráter rotineiro, acessem facilmente ao sistema e acompanhem todo o processo de satisfação de encomendas. O ARTSOFT disponibiliza um *workflow* de documentos para as diferentes fases do processo até à geração de fatura ou outros documentos de transporte. Em armazém, as encomendas são enviadas para dispositivos *picking*, onde podem ser dadas como satisfeitas ou pendentes após o seu tratamento. A utilização destes dispositivos traz mobilidade aos colaboradores no seu trabalho.



Código	Descrição	Quantidade
00000-001	Marmelo-verde	0.00000
00000-002	Pêra-segunda-bonita	0.00000
00000-003	Pêra-segunda-pequena	0.00000
00000-004	Pêra-verde	0.00000
00000-005	Pêra-de-ouro	0.00000
00000-006	Pêra-de-verde	0.00000
00000-007	Pêra-de-verde	0.00000
00000-008	Pêra-de-verde	0.00000
00000-009	Pêra-de-verde	0.00000
00000-010	Pêra-de-verde	0.00000
00000-011	Pêra-de-verde	0.00000
00000-012	Pêra-de-verde	0.00000



Rua Carlos Alves, nº1,  
Lote 25, 1º Andar  
Pólo Tecnológico de Lisboa, Telheiras  
1600-546 Lisboa

T.: +351 21 710 72 20  
F.: +351 21 710 72 39

artsoft@artsoft.pt  
[www.artsoft.pt](http://www.artsoft.pt)



**ARTSOFT**  
BUSINESS SOFTWARE